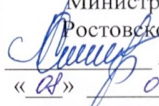


УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Ростовской области

 А.А. Дмитриева
 « 02 » 02 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РО «Каменский музей декоративно-прикладного искусства и народного творчества»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует карта сайта	Разместить карту сайта	До 01.03.2021	Юрченко И.В., директор; Плаксин О.Э., инженер-электроник		
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг музеем.	До 01.03.2021	Юрченко И.В., директор; Плаксин О.Э., инженер-электроник		

Не размещена копия отчета о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период).	Разместить отчеты о результатах деятельности учреждения за 2017-2019 годы.	09.02.2021	Юрченко И.В., директор; Десятерик С.А, главный бухгалтер	Исполнено	09.02.2021
Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества.	Разместить информацию о проведении опроса по независимой оценке качества условий предоставления услуг в ГБУК РО «Каменский музей декоративно-прикладного искусства и народного творчества» с указанием сроков и ссылкой на адрес	09.02.2021	Юрченко И.В., директор; Плаксин О.Э., инженер-электроник	Исполнено http://gauro-riacro.ru/opros/ok_minkultro_13102020	09.02.2021
Отсутствуют отдельные функционирующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения; - раздел / документ «Часто задаваемые вопросы»; -обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение формы для подачи обращения/жалобы/ предложения, создание раздела «Часто задаваемые вопросы» планируется после заключения договора на техническое обслуживание с разработчиком веб-сайта Анкета для опроса граждан размещена в разделе «Опрос» на сайте музея	До 01.10.2021	Юрченко И.В., директор; Чеботарева И.Э., главный хранитель музейных предметов		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Подача заявки в министерство культуры Ростовской области на приобретение сменного кресла-коляски	До 01.06.2021	Юрченко И.В., директор			
Отсутствие заметной цветовой или другой маркировки для дорог, для транспорта и для пешеходных дорожек для четкого их различения.	Нанести заметную маркировку для пешеходных дорожек к центральному входу и на территории музея	До 01.10.2021	Юрченко И.В., директор; Морозов А.А., начальник хозяйственного отдела			
Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения.	Установить направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения.	До 01.10.2021	Юрченко И.В., директор; Морозов А.А., начальник хозяйственного отдела			
Не реализовано требование – поверхность ступеней выполнена из нескольких материалов	Покрыть поверхность ступеней несколькими материалами	До 01.10.2021	Юрченко И.В., директор; Морозов А.А., начальник хозяйственного отдела			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатки не выявлены						